

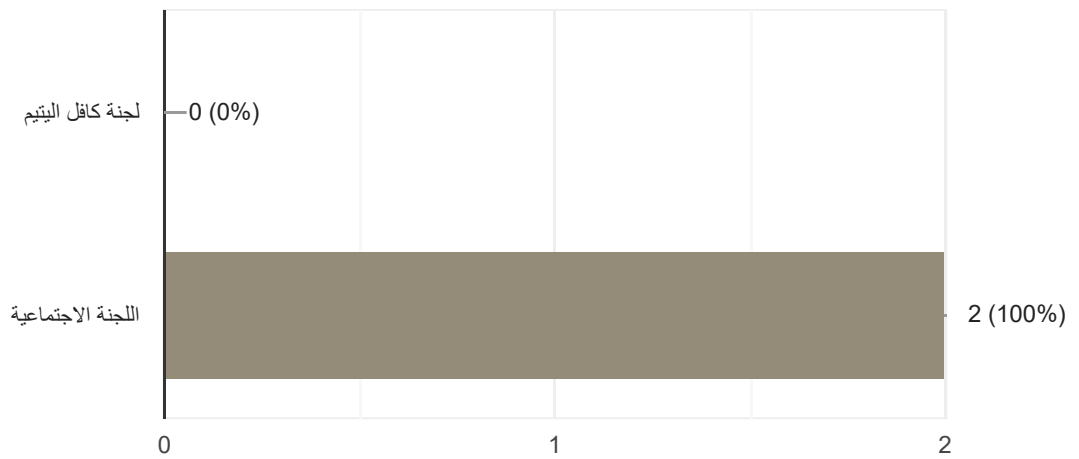
استبيان قياس رضا المستفيد

24 ردًا

نشر التحليلات

اختر اللجنة

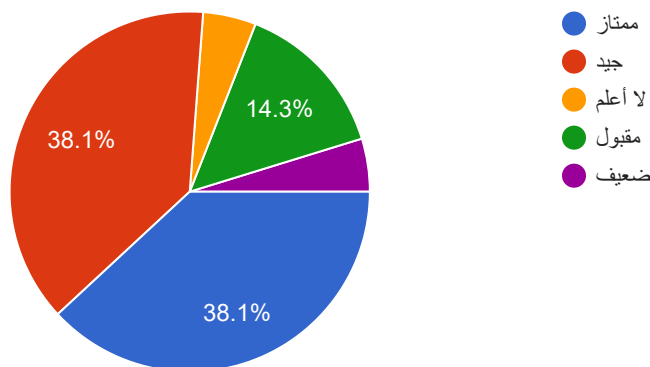
ردان (2)



خدمات المبنى

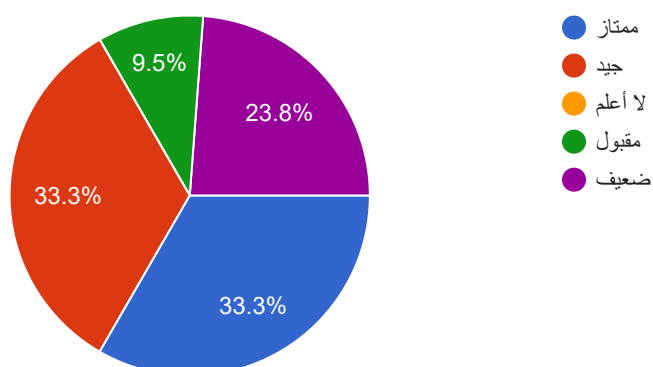
1- مدى تتوفر المعدات و الاجهزة التقنية اللازمة لانجاز المهام

21 ردًا



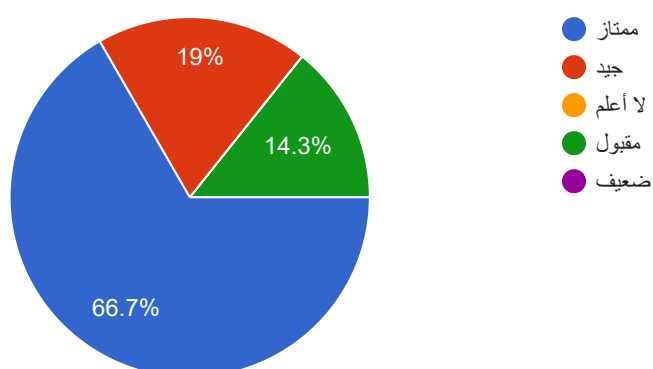
2- مدى ملائمة وجاذبية الصالة و المرافق وخدمات الجمعية

21 ردًا



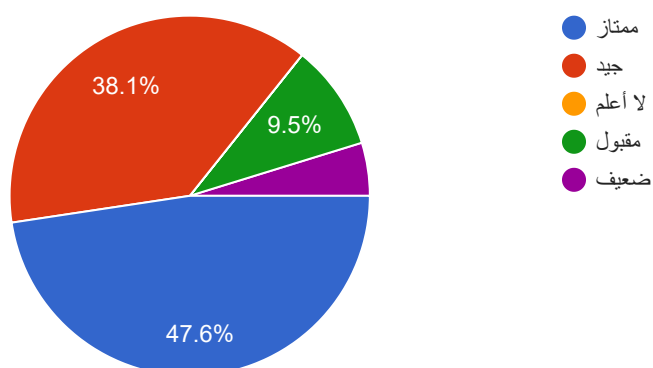
3- يتميز العاملون في الجمعية بالنظافة و حسن المظهر

21 ردًا



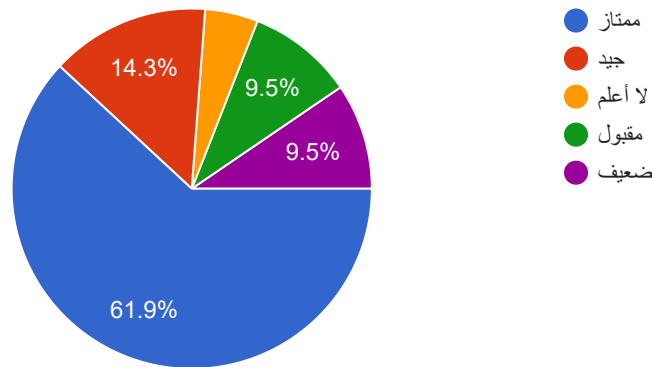
4- يتناسب المظهر العام و الاثاث مع نوعية و طبيعة خدمات الجمعية

21 ردًا



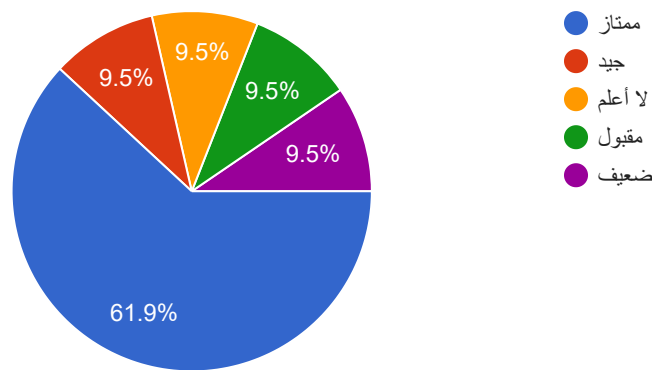
5- يتم انجاز الاعمال و الخدمات المقدمة في الوقت المحدد

21 ردًا



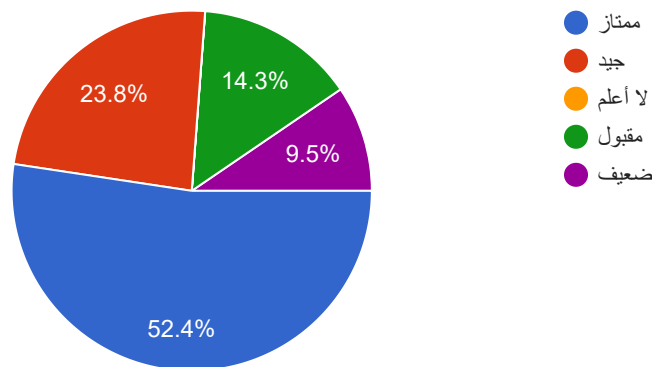
6- يتم الاهتمام بمشاكل المراجعين و الاجابة عن استفساراتهم

21 ردًا



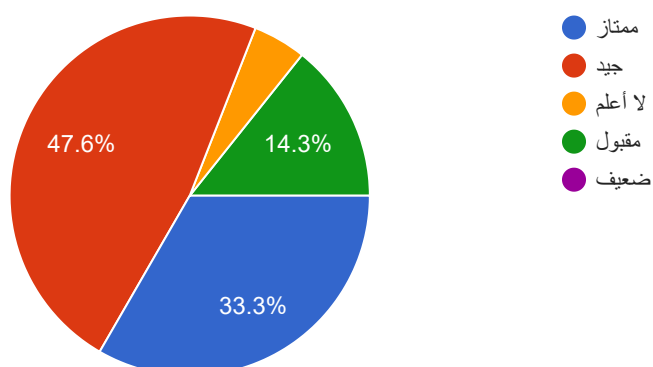
7- يحرص العاملون على تقديم الخدمة بالشكل الصحيح و من أول مرة

21 ردًا



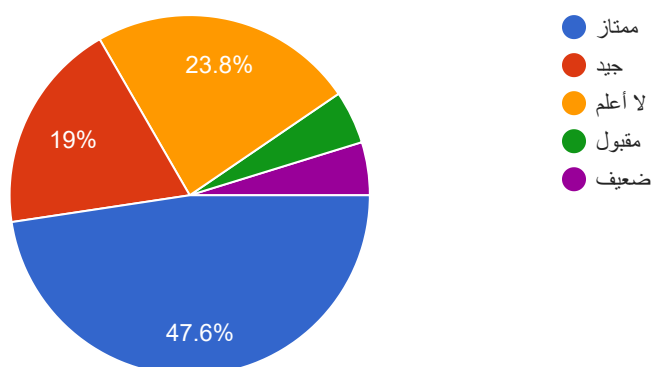
8- يتم تقديم الخدمة في المواعيد التي المحددة و المناسبة

21 ردًا



9- توفر السجلات وإعدادها بشكل مناسب

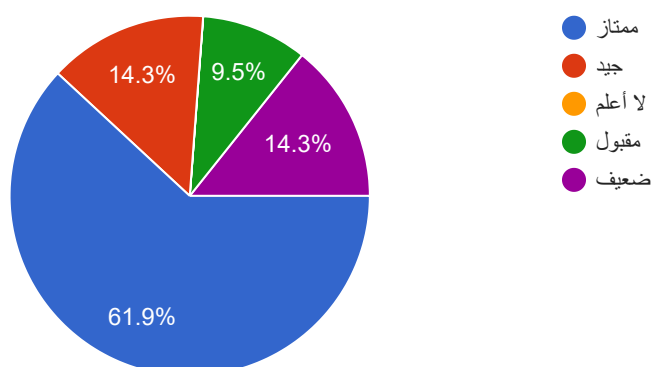
21 ردًا



سرعة الاستجابة

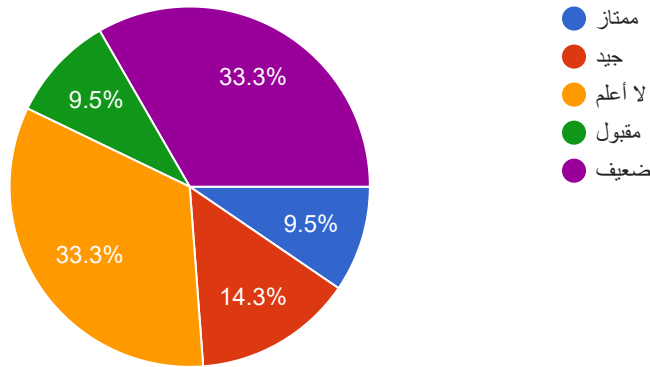
10- يتم اعلام المراجعين بدقة عن مواعيد تقديم الخدمات

21 ردًا



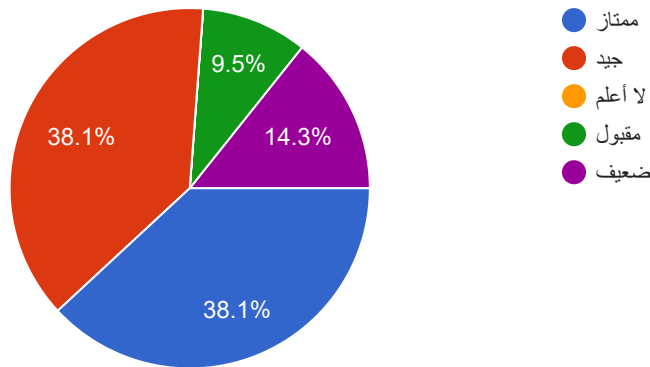
11- يتأخر العاملون عن تلبية الطلبات الفورية للمراجعين

21 ردًا



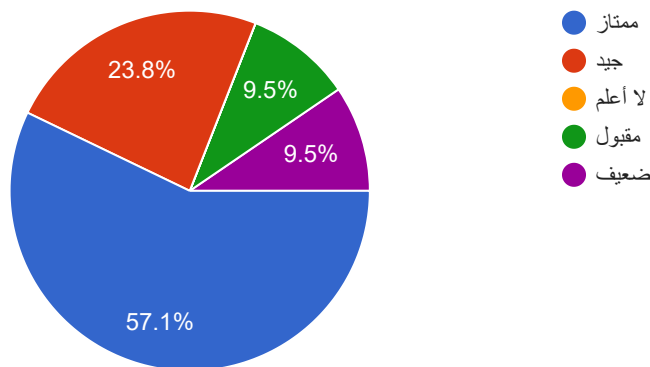
12- تقدم الخدمات في مواعيدها و بسرعة

21 ردًا



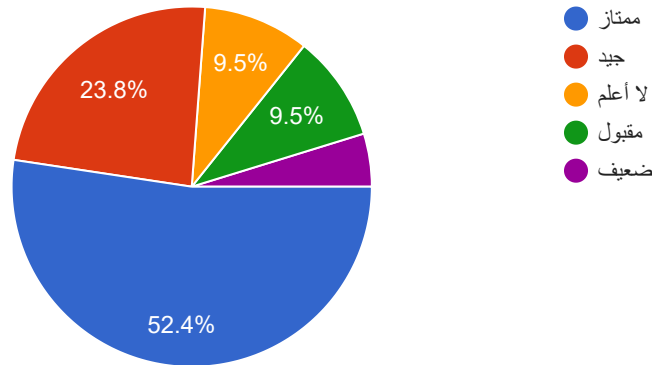
13- العاملون مستعدون بشكل دائم لمساعدة المراجعين

21 ردًا



14- لا ينشغل العاملون عن تلبية الطلبات الفورية للمراجعين

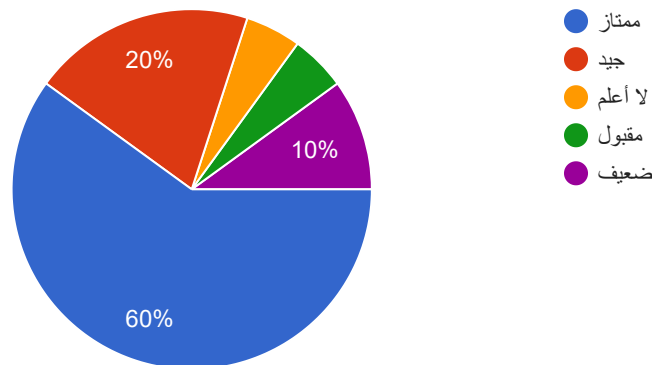
21 ردًا



الثقة في التعامل

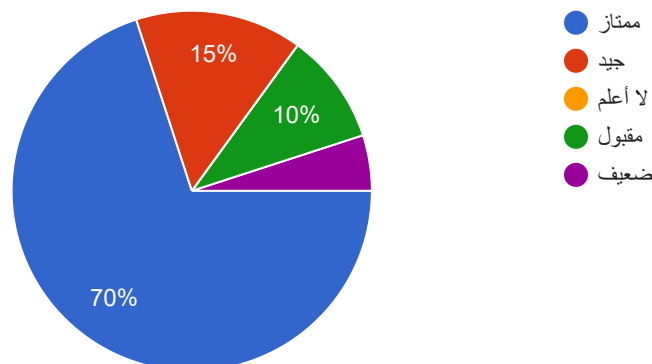
15- يشعر المراجعون بالثقة من سلوك العاملين

20 ردًا



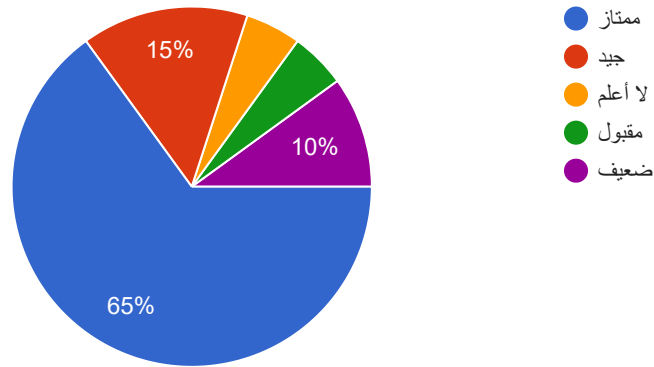
16 - يشعر المراجعون بالامان في التعامل مع العاملين

20 ردًا



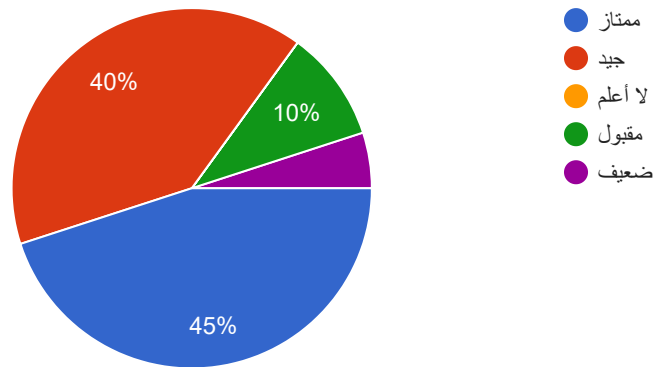
17 - يتمتع العاملون بالاسلوب الراقي في التعامل و اللباقة

20 ردًا



18 - تتوفر المعلومات الكافية لدى العاملين للإجابة عن اسئلة المراجعين

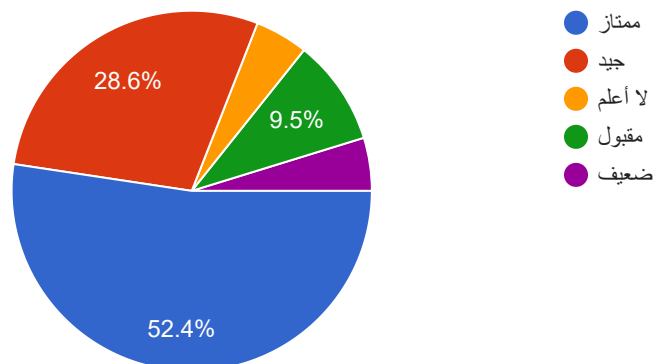
20 ردًا



الاهتمام

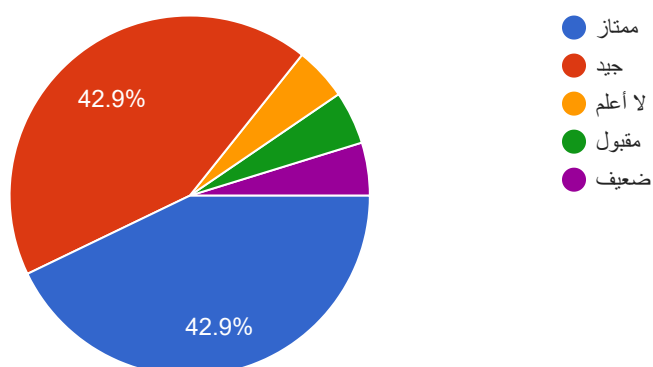
19 - يهتم العاملون بشكل شخصي بالمراجعين

21 ردًا



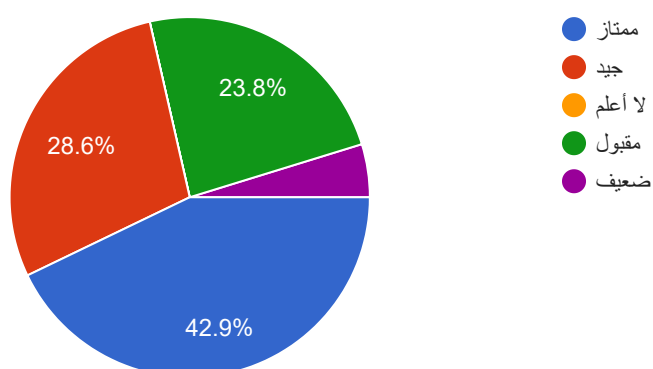
20 - يتفهم العاملون حاجات المراجعين

21 ردًا



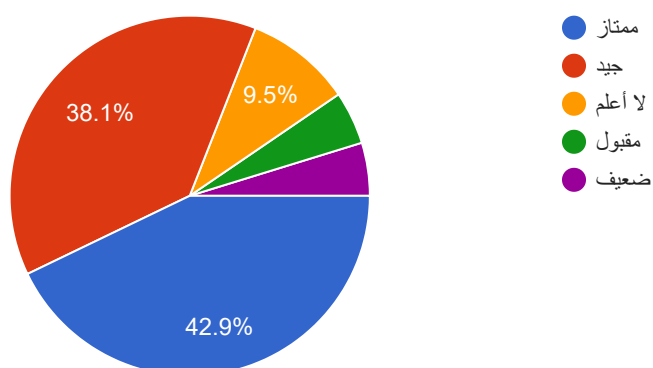
21 - تتلائم ساعات العمل في الجمعية مع حاجات المراجعين

21 ردًا



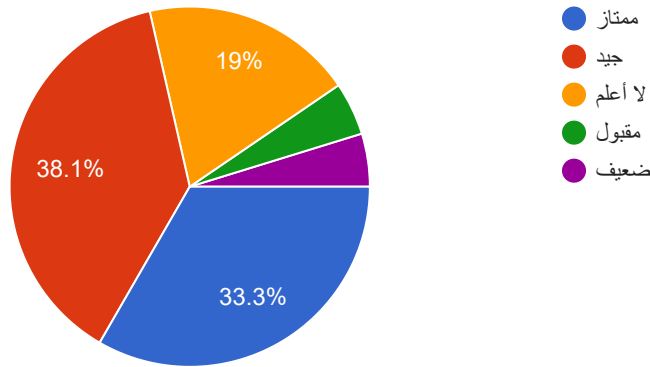
22 - تحرص الجمعية على المصلحة العليا للمراجعين

21 ردًا



23 - تتوافر دراية كافية لدى العاملين باحتياجات المراجعين

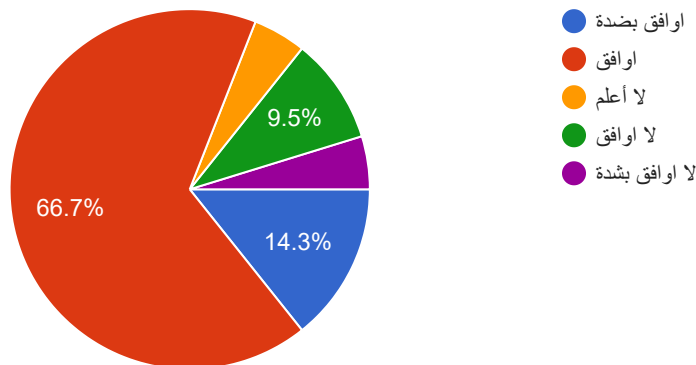
21 ردًا



التقييم العام

24 - بشكل عام انا راض عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

21 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google

