



الرقم

التاريخ ١٤ / / ١٤

المشروعات :

خطاب داخلي

السادة / أعضاء مجلس إدارة جمعية الرمييلة الخيرية

المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لسعادتكم نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين واستبيان مشاريع الأسر المنتجة.

كما تم التوصية حسب اجتماع مجلس الإدارة كما هو آتي:

١- استبيان قياس رضا المستفيدين:

- الحث على تقليل مدة دراسة وبحث الحالات والطلبات المقدمة.
- توضيح الاجراءات والأنظمة للمستفيدين.
- تطوير أساليب التعامل مع المستفيدين ومهارات موظفي الاستقبال.

٢- استبيان مشاريع الأسر المنتجة:

- عقد لقاء لتوضيح أنواع الدعم التي يمكن للجمعية تقديمها للأسر المنتجة.
- إرشاد الأسر للتسهيلات الحكومية والجهات المانحة.

الأمين العام

رضا علي الهاشم

